



Ravintola Walimo
Vesijärvenkatu 25
15140 Lahti
puh. 050 433 1487
myynti@lahdenwalimo.fi
lahdenwalimo.fi

Varaus- ja peruutusehdot

Asiakkaan tulee ilmoittaa viimeistään 10 vuorokautta ennen tilaisuutta seuraavat asiat:

- Lopullinen henkilömäärä, jota käytämme laskutusperusteena. Jos henkilömäärä jää alle ilmoitetun, laskutamme ilmoitetun mukaisesti. Jos henkilömäärä on suurempi kuin ilmoitettu, laskutamme toteutuneen mukaisesti.
- Tilaisuuden aikataulu ja mahdolliset erityisruokavaliot.
- Tarvittava kokoustekniikka, pöytämuoto, mahdolliset tarvittavat opasteet ja paikalla olevan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot.
- Laskutusosoite viitteineen.

Alle 100 henkilön tilaisuudet voidaan perua seuraavasti:

- Varaus voidaan perua 21 vuorokautta ennen tilaisuutta veloituksetta.
- Jos varaus perutaan 20–14 vuorokautta ennen tilaisuutta, on ravintolalla oikeus laskuttaa tilaajalta 50 % koko tilaisuuden arvosta.
- Jos varaus perutaan 13–0 vuorokautta ennen tilaisuutta, on ravintolalla oikeus laskuttaa tilaajalta 100 % koko tilaisuuden arvosta.

100 tai yli 100 henkilön tilaisuudet voidaan perua seuraavasti:

- Varaus voidaan perua 30 vuorokautta ennen tilaisuutta veloituksetta.
- Jos varaus perutaan 29–15 vuorokautta ennen tilaisuutta, on ravintolalla oikeus laskuttaa tilaajalta 50 % koko tilaisuuden arvosta.
- Jos varaus perutaan 14–0 vuorokautta ennen tilaisuutta, on ravintolalla oikeus laskuttaa tilaajalta 100 % koko tilaisuuden arvosta.

Ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi kumpikin osapuoli voi perua varauksen ilman peruutuksesta aiheutuvia kuluja. Asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä järjestely- ja muita vastaavia kuluja ei korvata.